

# ENUSC 2011

## Resultados País



**Ministerio del  
Interior y  
Seguridad  
Pública**

**Gobierno de Chile**

Abril de 2012

# Ficha Técnica ENUSC 2011

<b>Aplicación</b>	Septiembre a diciembre 2011
<b>Período de referencia</b>	Últimos doce meses previos a la aplicación de la encuesta (excepto en preguntas de percepción).
<b>Casos (N)</b>	25.933
<b>Representación</b>	Nacional, regional urbana y de 101 comunas seleccionadas
<b>Entrevistados/as</b>	Personas de 15 años y más residentes de zonas urbanas
<b>Tipo de entrevista</b>	Entrevista cara a cara
<b>Diseño muestral</b>	Muestreo probabilístico, por conglomerados y trietápico
<b>Representación hogares</b>	4.397.903
<b>Representación personas</b>	11.748.763
<b>Error muestral nacional</b>	0,2%
<b>Error muestral regional</b>	2,3%
<b>Error muestral comunal</b>	4,4%



# Instrumento

El cuestionario consta de 77 preguntas, compuesto de 5 módulos:

- Registro de personas en el hogar
- Inseguridad y reacción frente al delito
- Victimización general y por delitos (secciones)
- Asistencia a víctimas y evaluación de servicios
- Datos de contexto

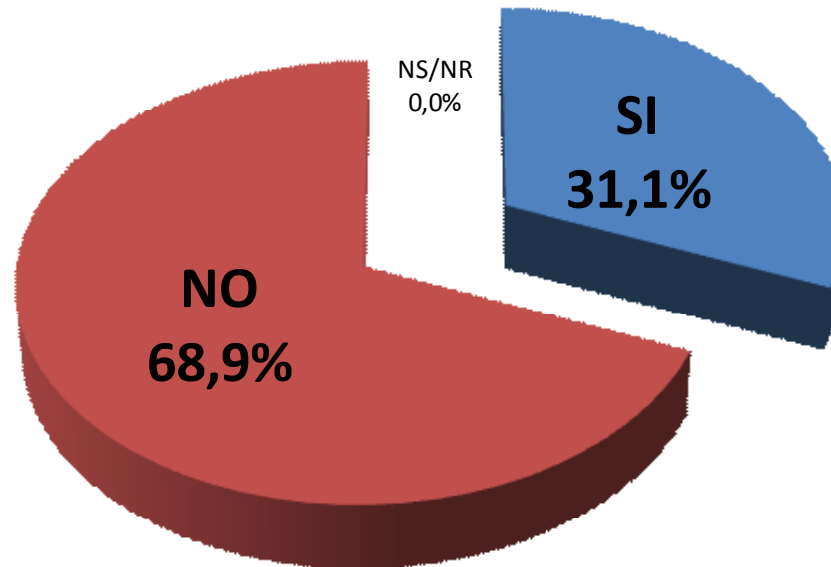


# Victimización general

# Victimización general

Durante los últimos doce meses, en el 31,1% de los hogares urbanos del país al menos uno de sus miembros ha sido víctima de algún delito.

**Total País**  
**Porcentaje de hogares victimizados 2011**  
*Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*

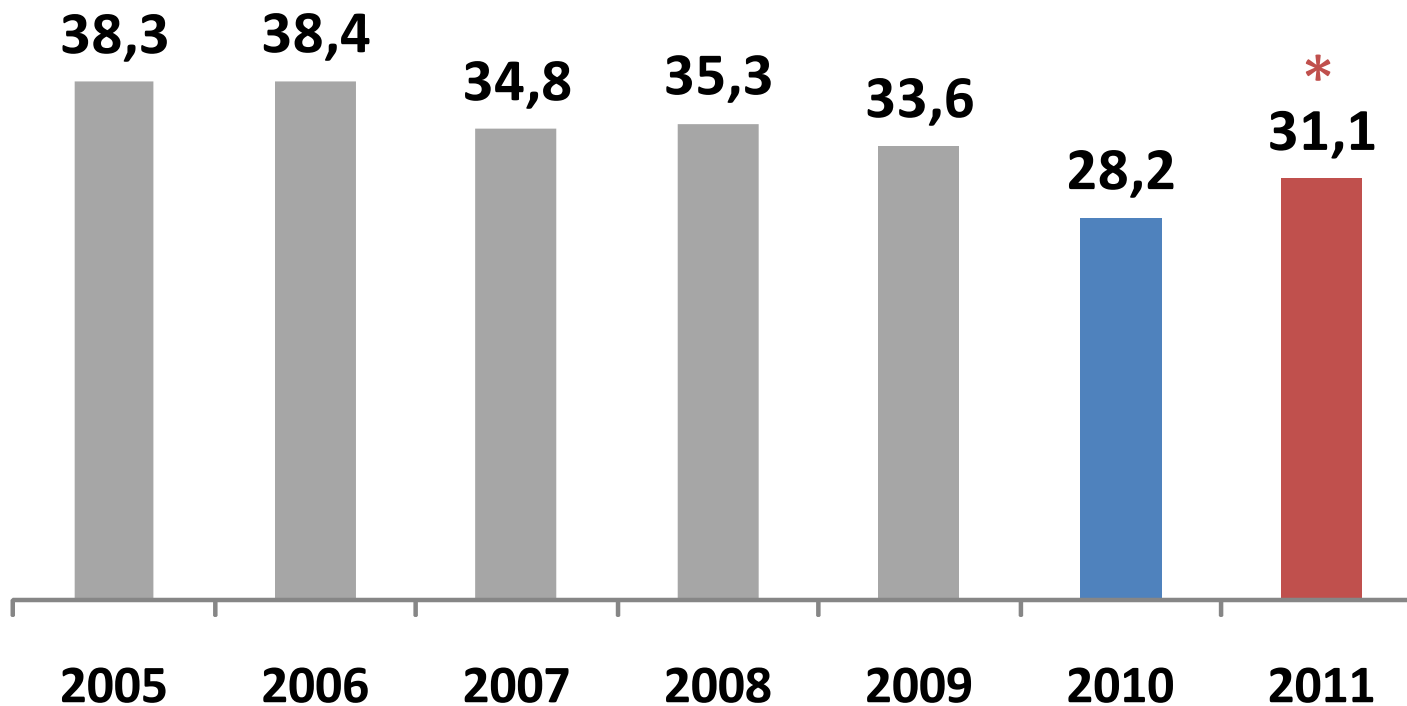


# Evolución de la victimización

## Total País

### Porcentaje de hogares victimizados 2005 - 2011

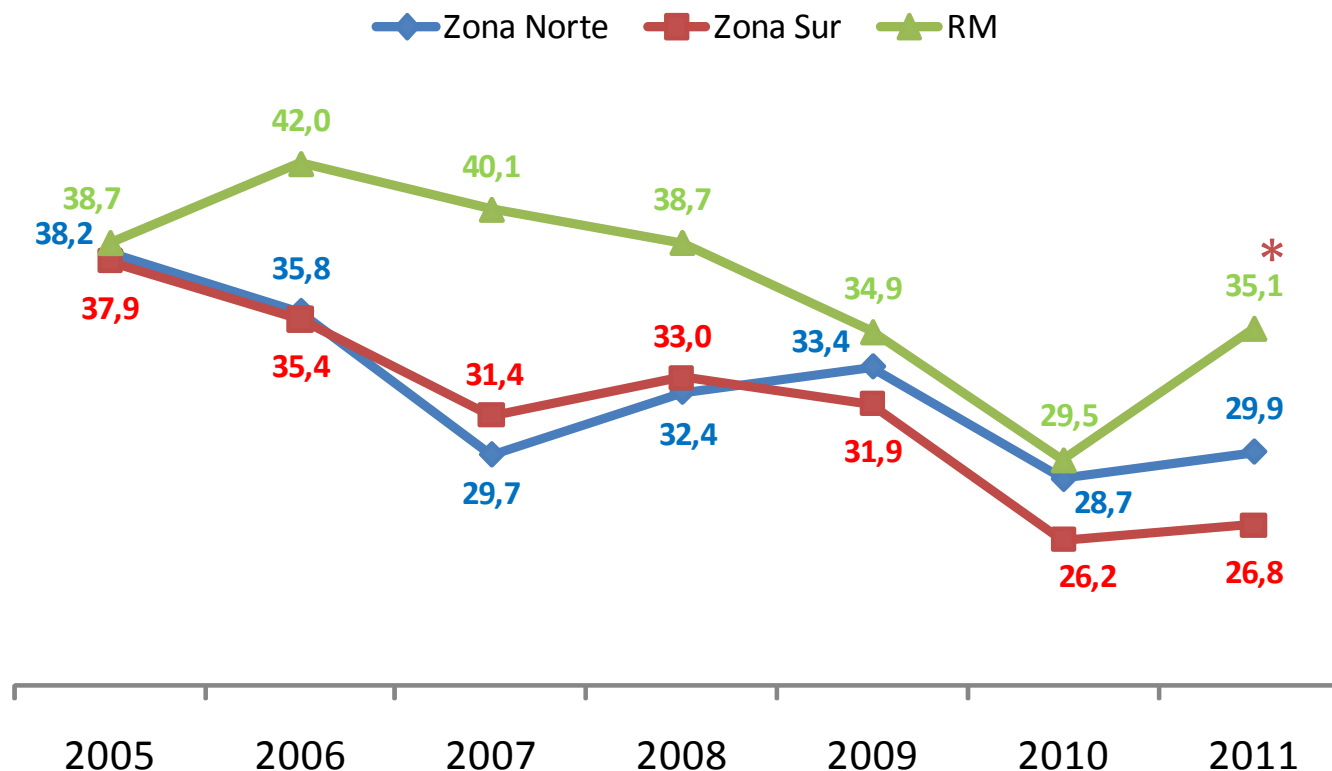
*Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

# Evolución de la victimización

## Victimización General según zonas geográficas 2005 - 2011



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

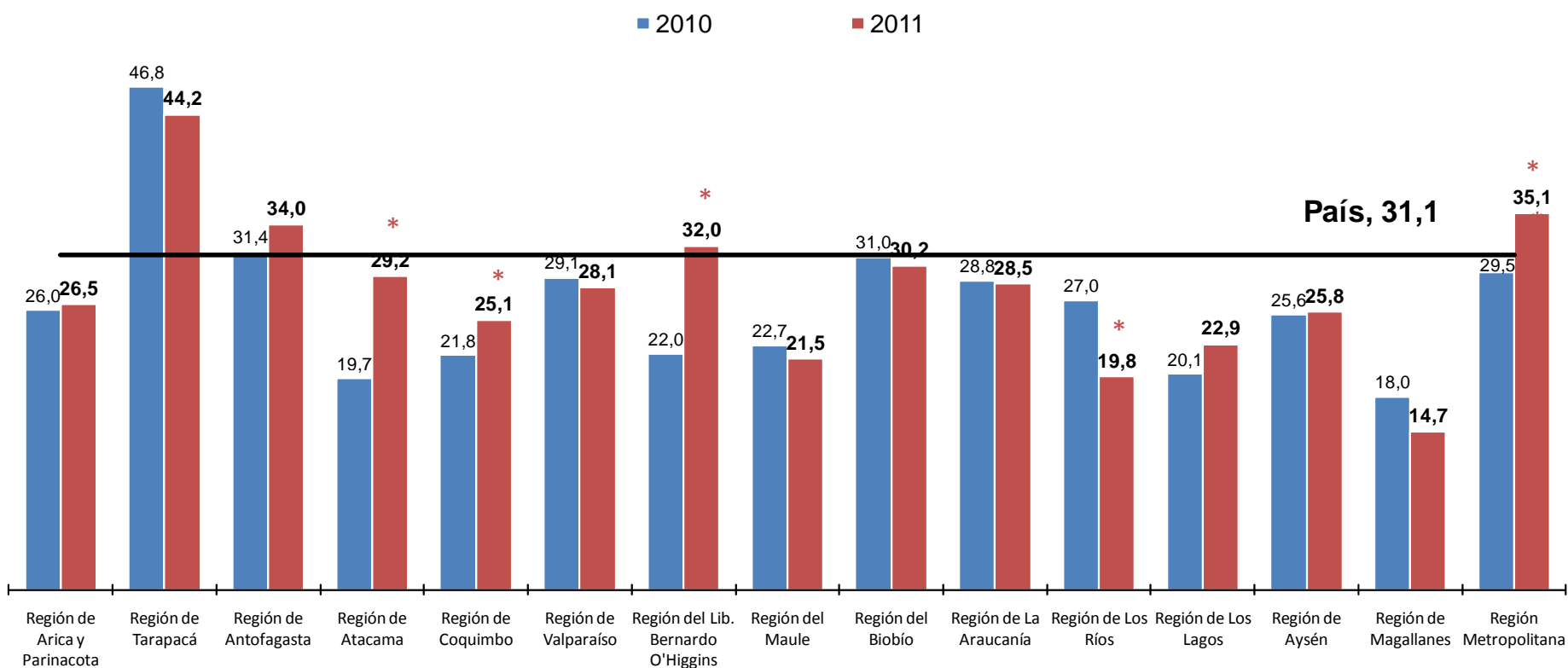
**Zona Norte:** Al norte de la R. Metropolitana (incluyendo I a V región) y **Zona Sur:** desde la VI hasta la XII región, según la antigua división político administrativa en 13 regiones para efectos de comparación.

# Victimización según regiones

En 2011, las regiones de Tarapacá, Antofagasta, O'Higgins y Metropolitana se ubican por sobre el porcentaje de victimización nacional de 31,1%.

## Porcentaje de hogares victimizados 2010 - 2011, según regiones

*Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



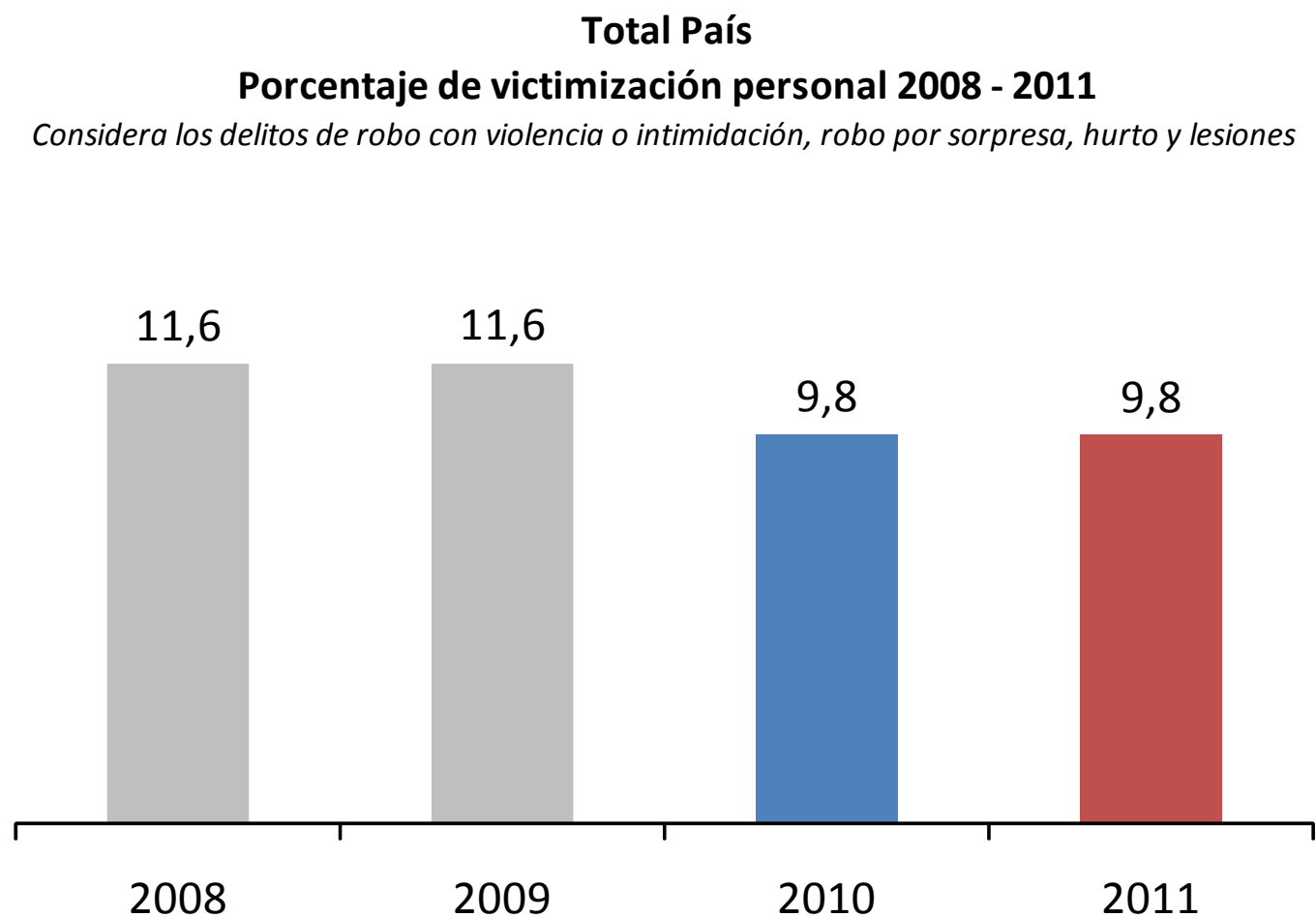
\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa



# Victimización personal

# Victimización personal

En 2011, el porcentaje de víctimas personales se mantiene estable respecto al año anterior (9,8%).



Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2011) - Ministerio del Interior y Seguridad Pública

# Victimización por delito

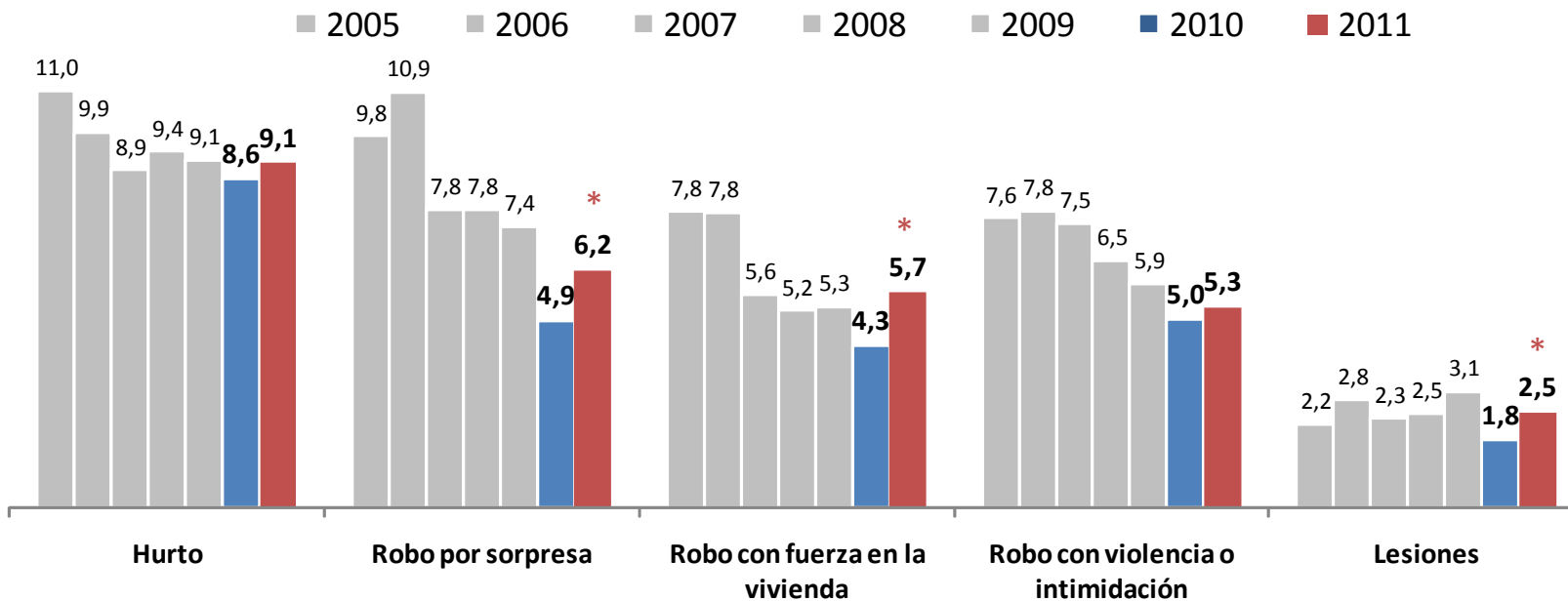
# Victimización por delito

En 2011, a nivel nacional los hogares son victimizados principalmente por hurto, seguido de robo por sorpresa y robo con fuerza en la vivienda.

## Total País

### Porcentaje de hogares victimizados según delitos 2005 - 2011

*Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

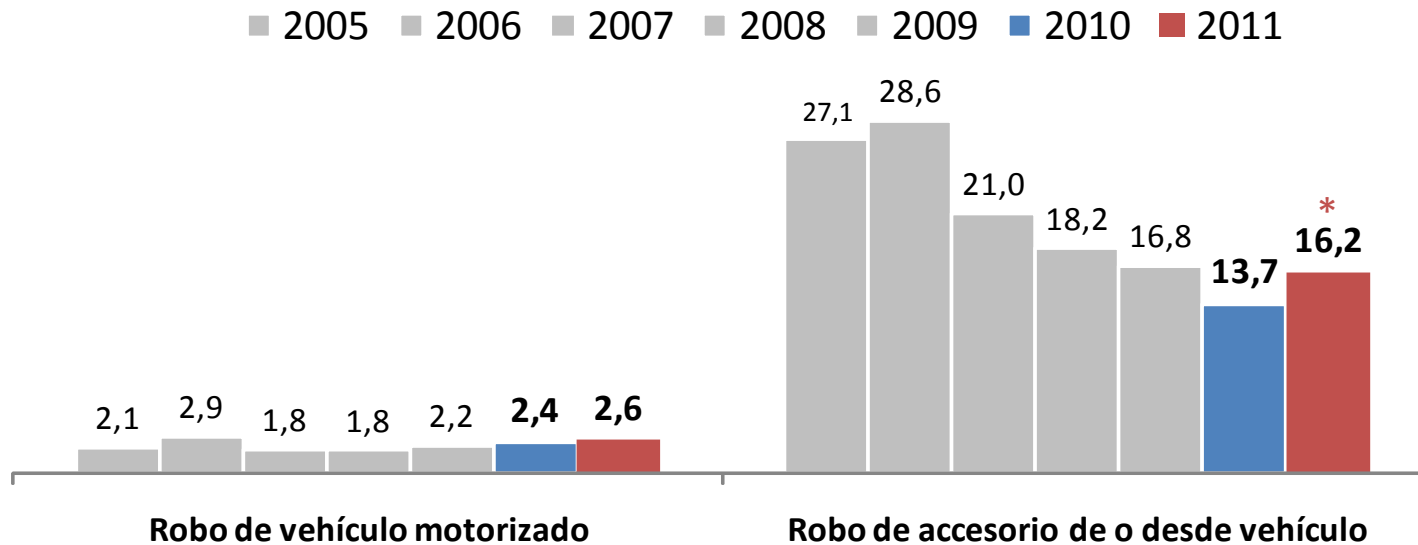
# Victimización por delitos a vehículos

En 2011, de los hogares que declaran poseer un vehículo de uso particular, al 2,6% de ellos le ha sido robado el vehículo y 16,2% ha sido víctima del robo de accesorio de vehículo u objeto dejado al interior.

## Total País

### Victimización hogares que poseen vehículos 2005 - 2011

*Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

# Revictimización

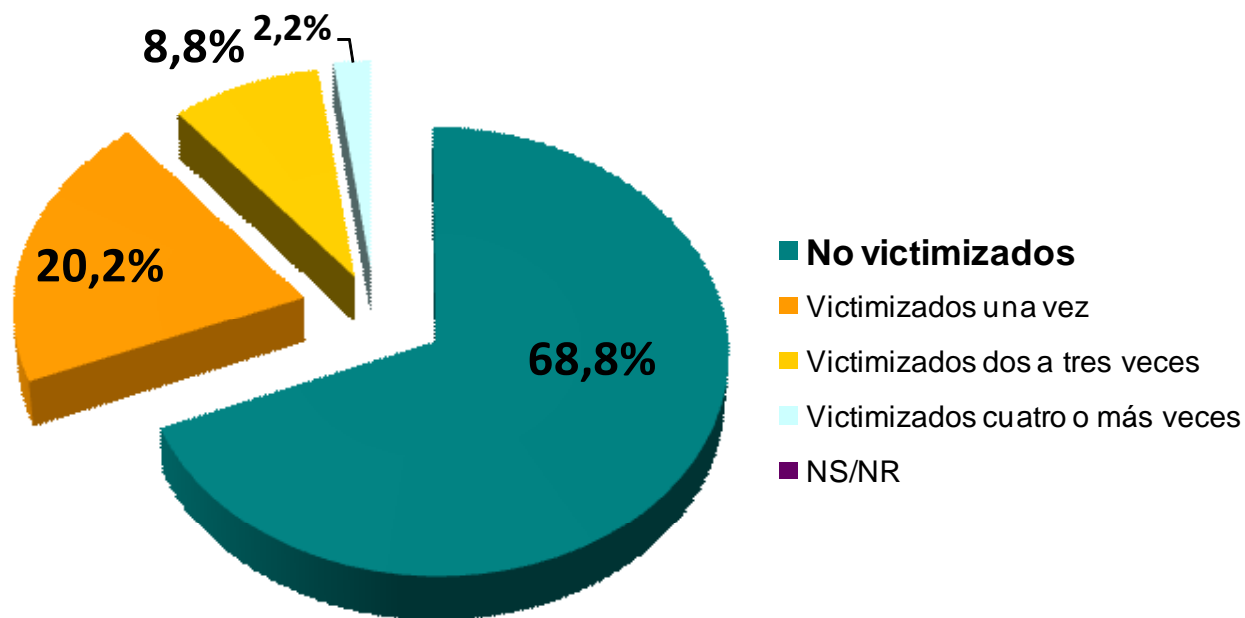
# Hogares no victimizados, victimizados y revictimizados

En 2011, el porcentaje de hogares que declara haber sido victimizado sólo una vez es de 20,2%, dos a tres veces 8,8% y cuatro o más veces 2,2%.

## Total País

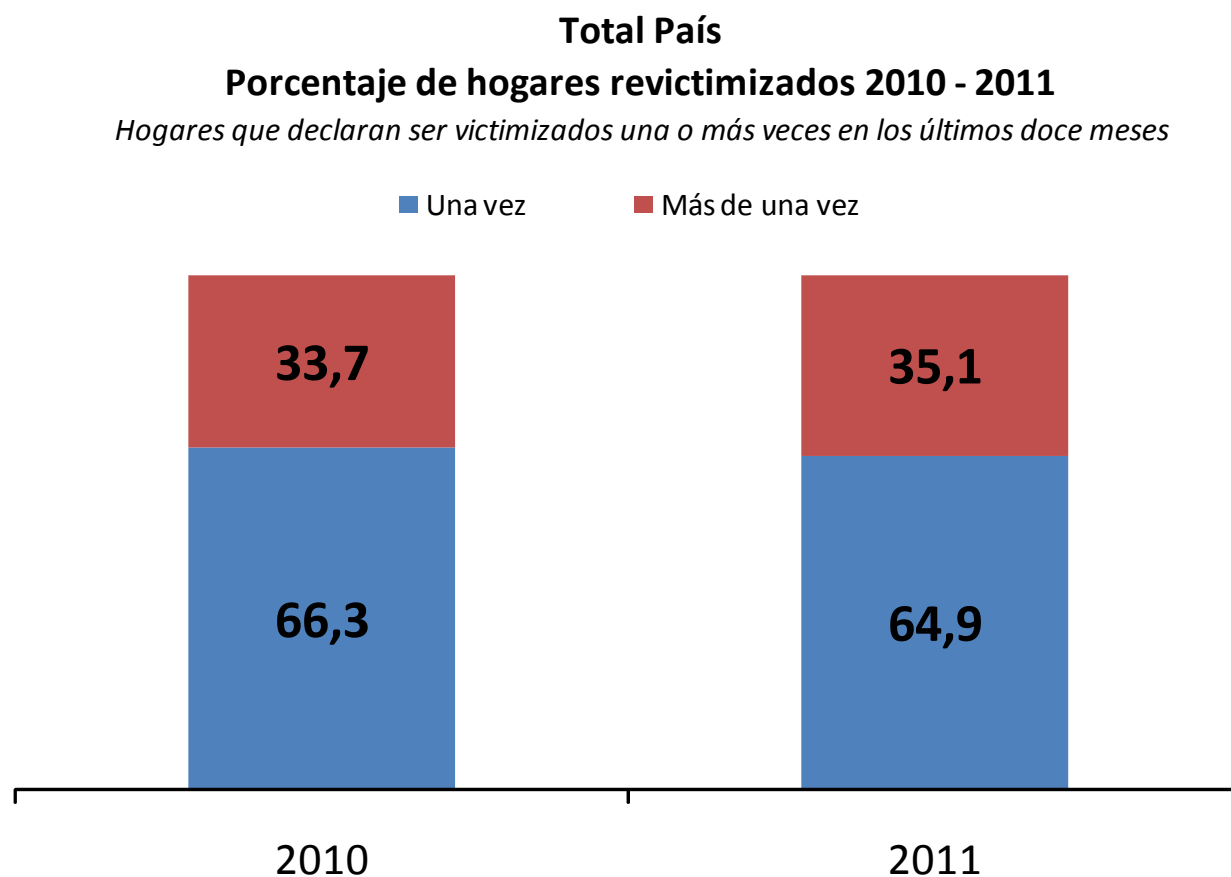
### Porcentaje de hogares no victimizados, victimizados y revictimizados 2011

*Durante los últimos 12 meses ¿ud. o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?, ¿cuántas veces?*



# Victimización y revictimización

En 2011, el porcentaje de hogares que declara haber sido victimizado más de una vez no aumenta en forma significativa respecto a 2010.

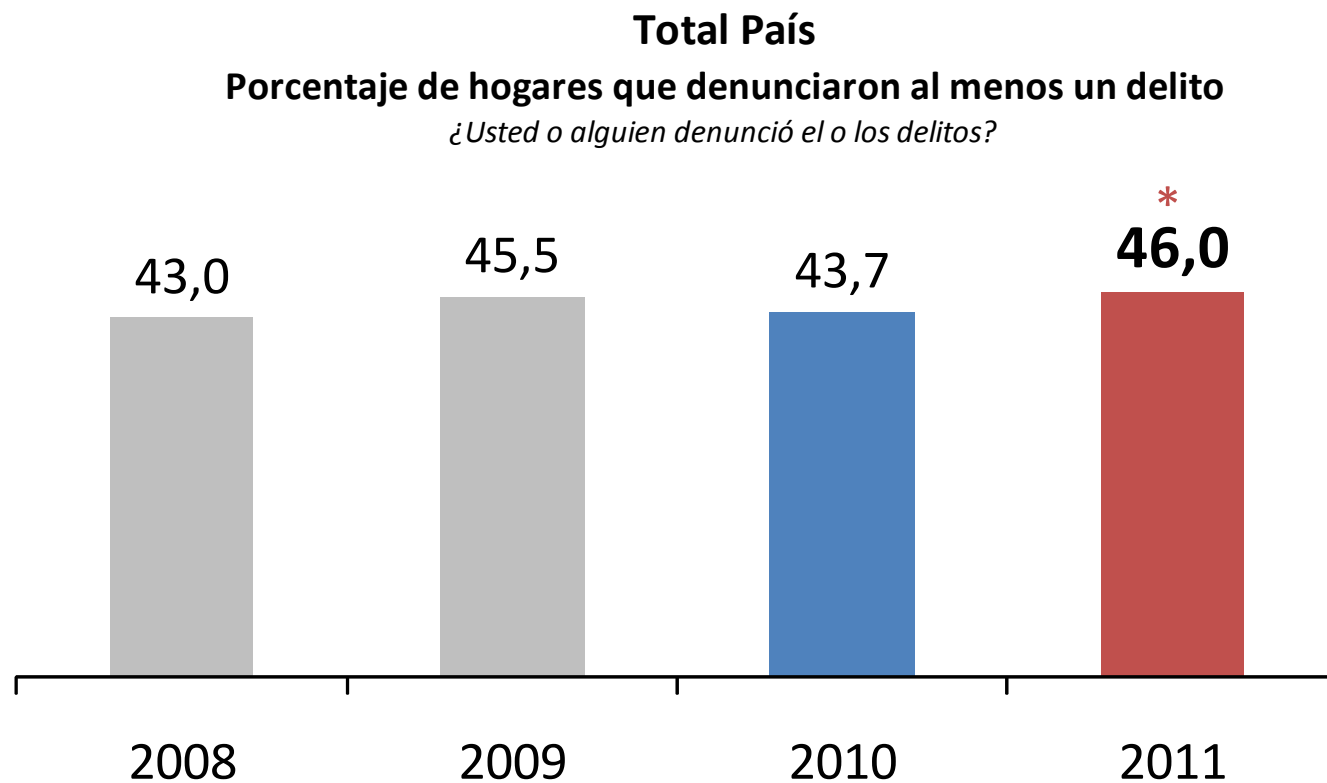




# Denuncia

# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

En 2011, el 46% de los hogares denunció al menos uno de los delitos declarados.



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

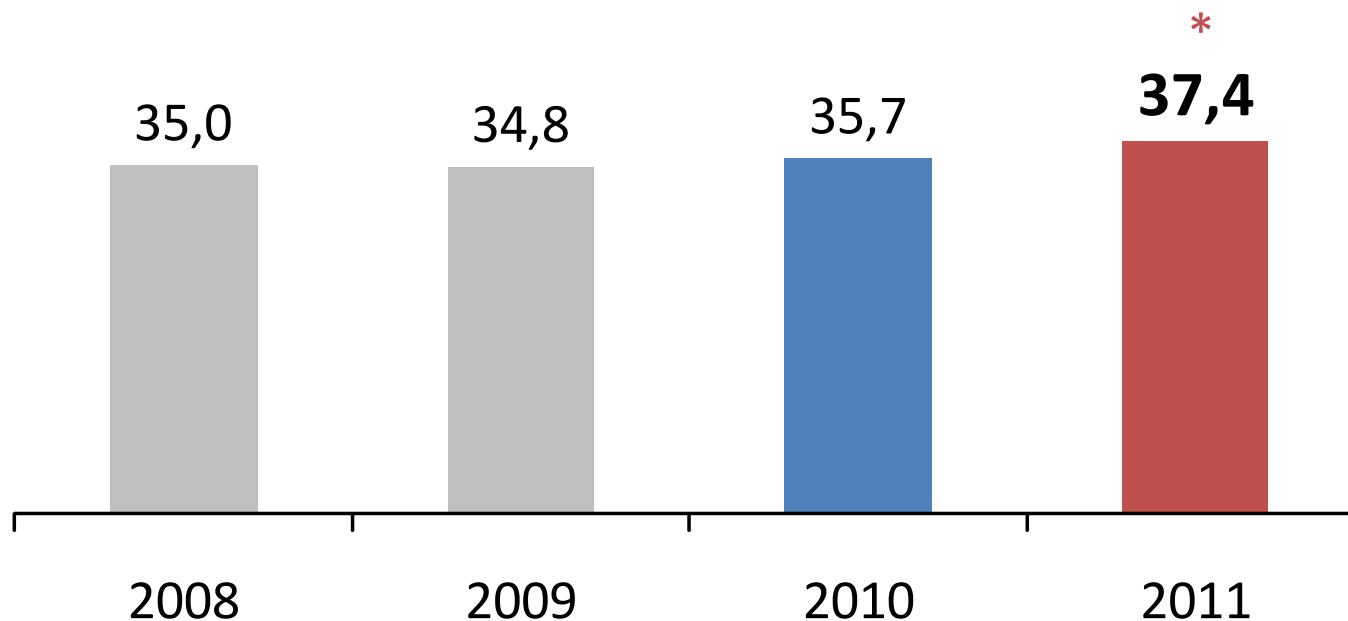
•**Nota técnica:** Hasta el año 2007 se consultaba por la denuncia del último delito ocurrido. A partir de 2008 se pregunta si los delitos fueron denunciados y cuántas veces. Este nuevo indicador **NO ES COMPARABLE** con los datos del periodo 2003 – 2007

# Porcentaje de delitos denunciados

En 2011, el 37,4% de los delitos declarados son denunciados.



**Porcentaje de delitos denunciados**  
*Cociente entre la cantidad de delitos denunciados y la cantidad de delitos declarados*



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

•**Nota técnica:** Hasta el año 2007 se consultaba por la denuncia del último delito ocurrido. A partir de 2008 se pregunta si los delitos fueron denunciados y cuántas veces. El porcentaje denuncia se calcula a partir del cociente entre el total de delitos denunciados y el total de delitos. Este nuevo indicador **NO ES COMPARABLE** con los datos del periodo 2003 – 2007.



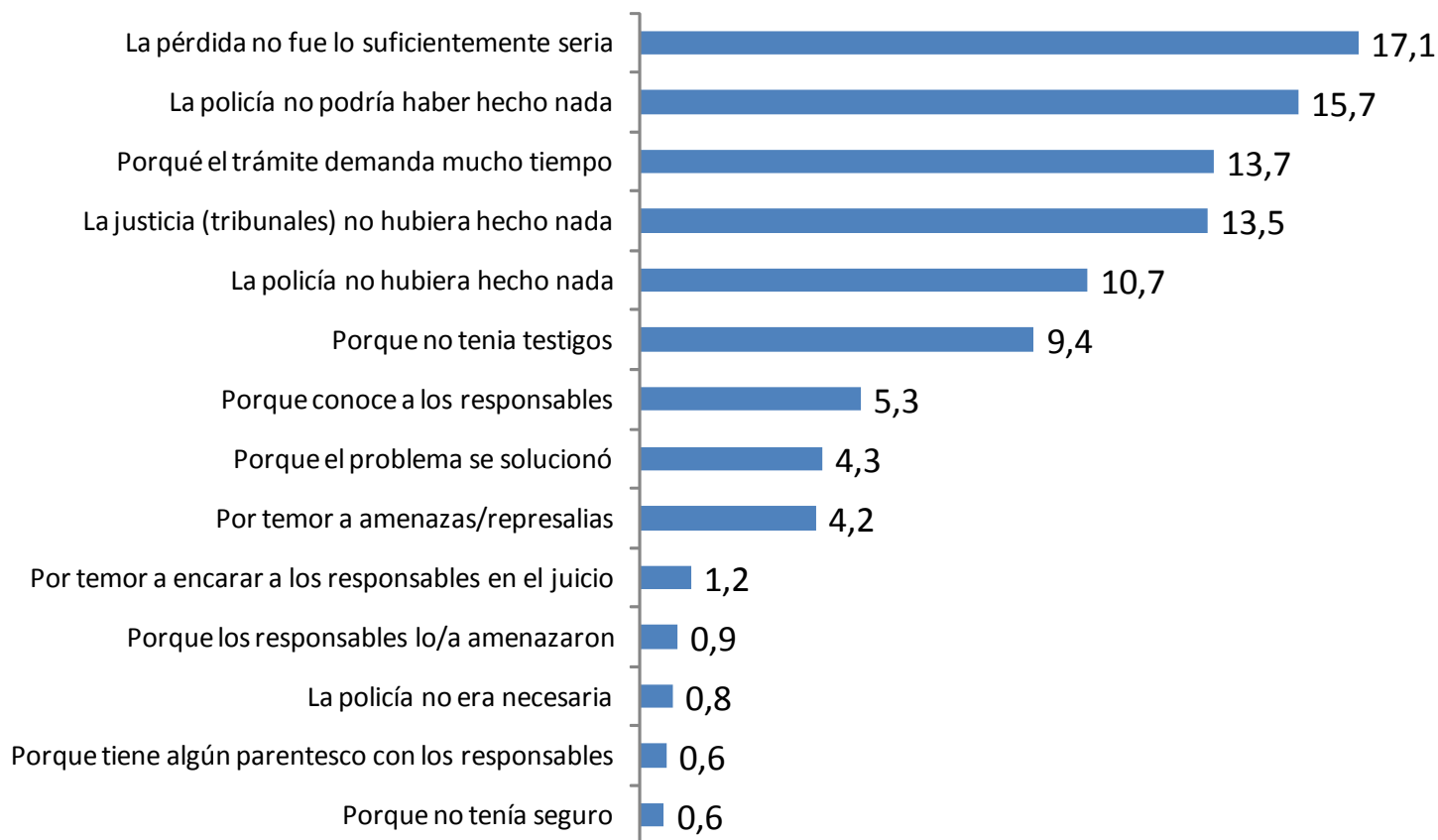
# Principales razones para no denunciar

En 2011, las principales razones para no denunciar son: la pérdida no fue lo suficientemente seria (17,1%), la policía no podría haber hecho nada (15,7%) y porque el trámite demanda mucho tiempo (13,7%).

## Total País

### Razones para no denunciar los delitos declarados 2011

¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? Primera mención



# Percepción general

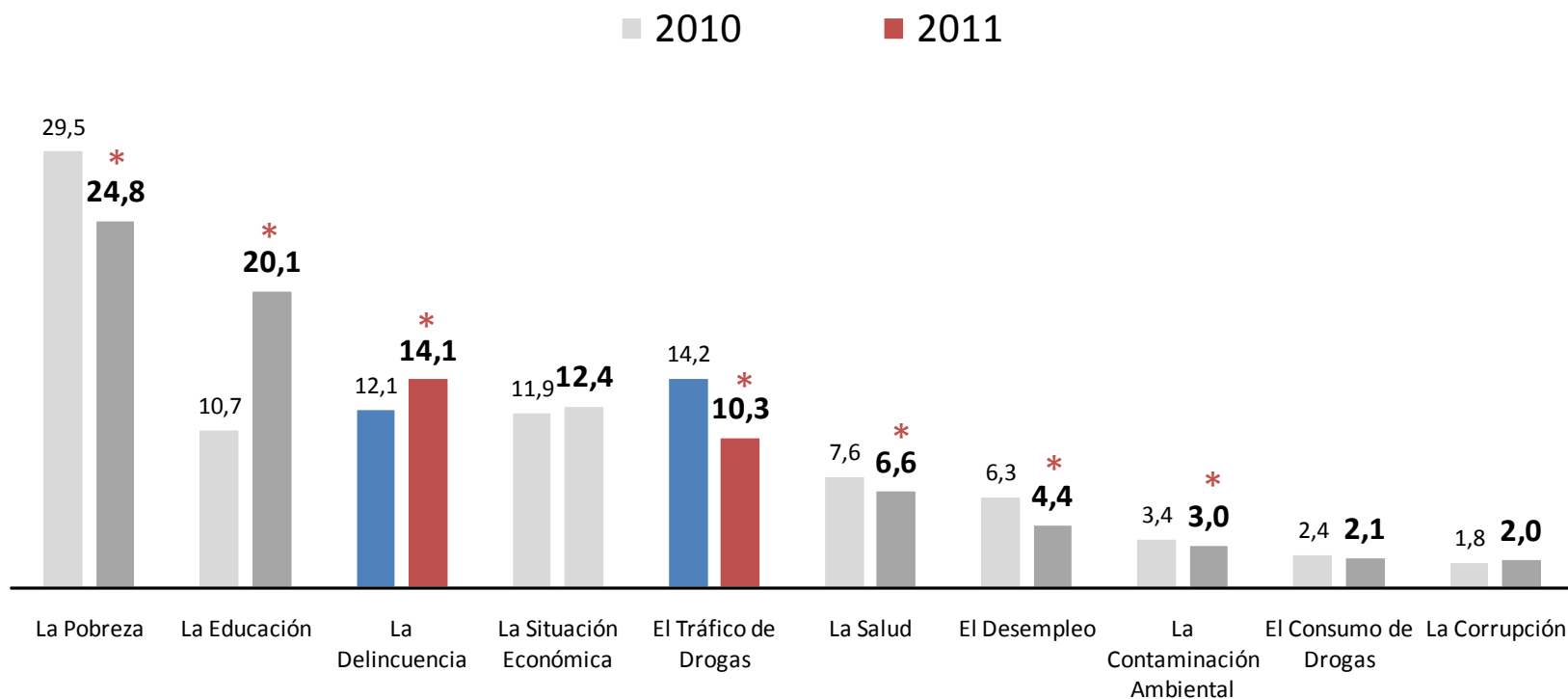
# Problema más importante del país

En 2011, la delincuencia es considerada el tercer problema más importante del país. Sumada al tráfico de drogas (10,3%), la delincuencia escala al segundo lugar.

## Total País

### Problema más importante del país 2010 - 2011

¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?. Primera mención



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

# Principales causas de la delincuencia en el país

En 2010 y 2011, la principal causa de la delincuencia es la falta de preocupación y control de los padres, seguido de la falta de vigilancia policial.

## Total País

### Principales causas de los niveles de delincuencia en el país 2010 - 2011

De acuerdo con su percepción, ¿cuáles diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país?  
En primer lugar



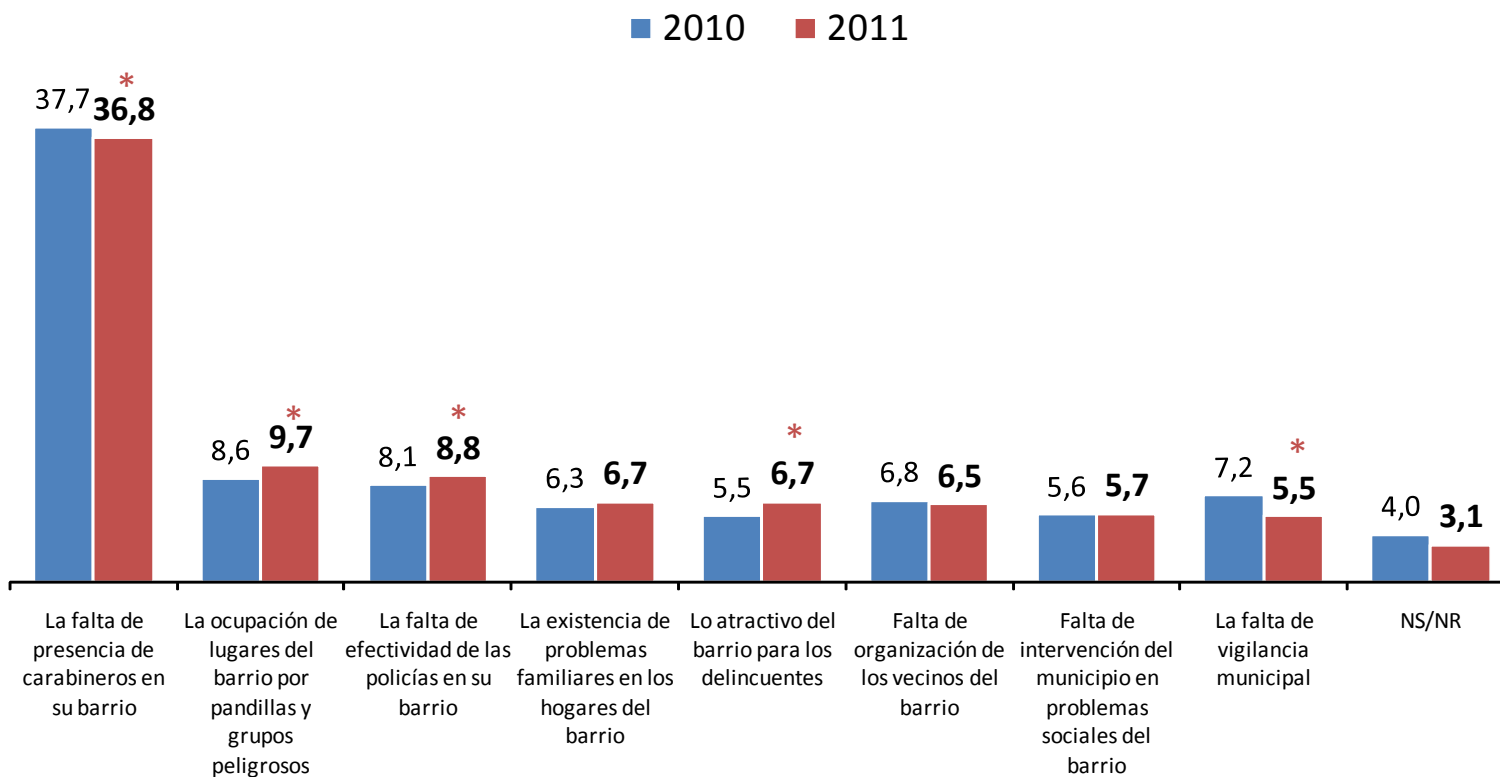
\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

# Principales causas de la delincuencia en el barrio

En 2010 y 2011, la principal causa de la delincuencia en el barrio, es la falta de presencia de carabineros y la ocupación de lugares por pandillas y grupos peligrosos.

## Total País Principales causas de los niveles de delincuencia en el barrio 2010 - 2011

De acuerdo con su percepción, ¿cuáles diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en su barrio?  
En primer lugar, principales opciones



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

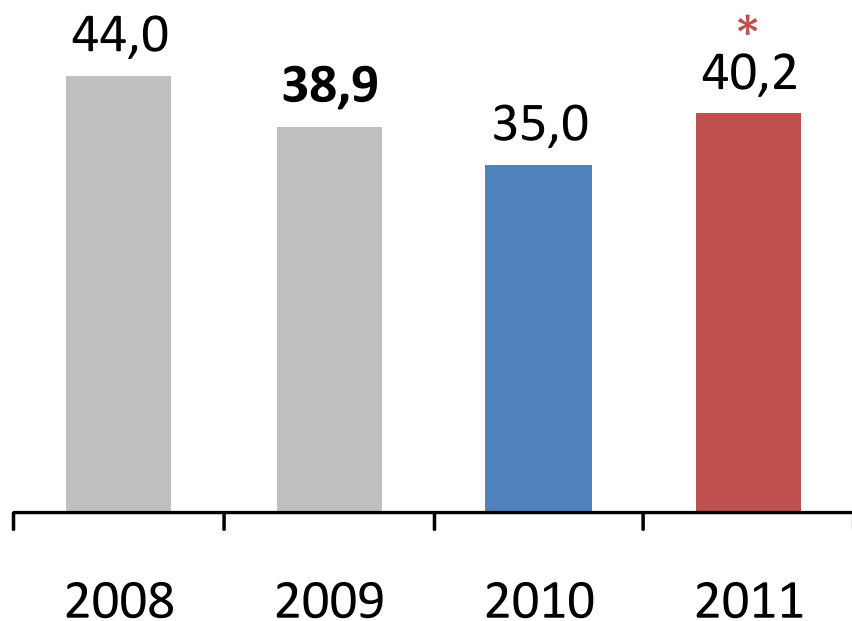


# Inseguridad: Percepción, exposición, vulnerabilidad y reacción frente al delito

# Percepción de exposición al delito

En 2011, el 40,2% de los encuestados cree que será víctima de un delito en los próximos doce meses.

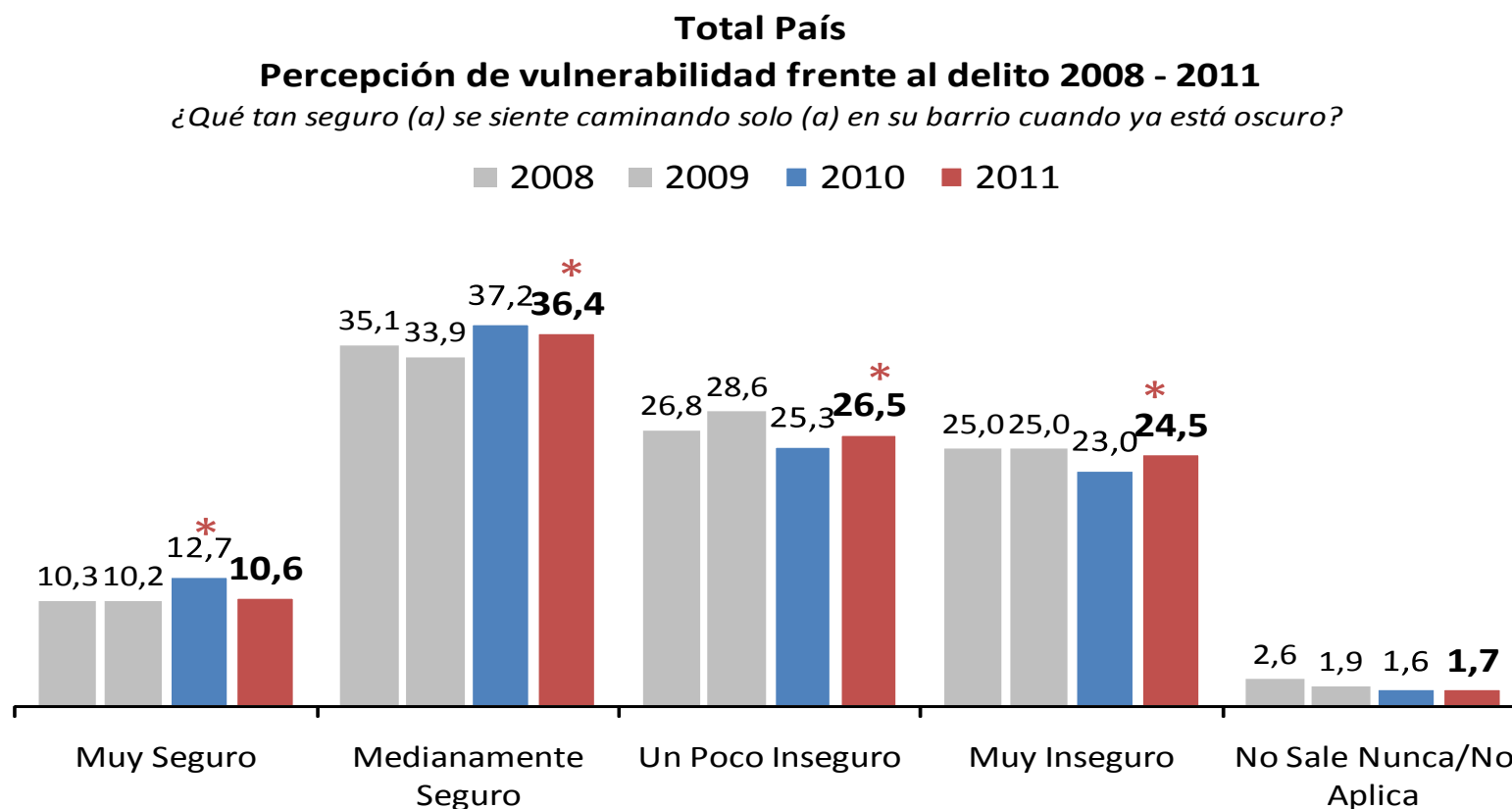
**Total País**  
**Percepción de exposición al delito 2008 - 2011**  
*¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses? Opción SI*



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

# Percepción de vulnerabilidad frente al delito

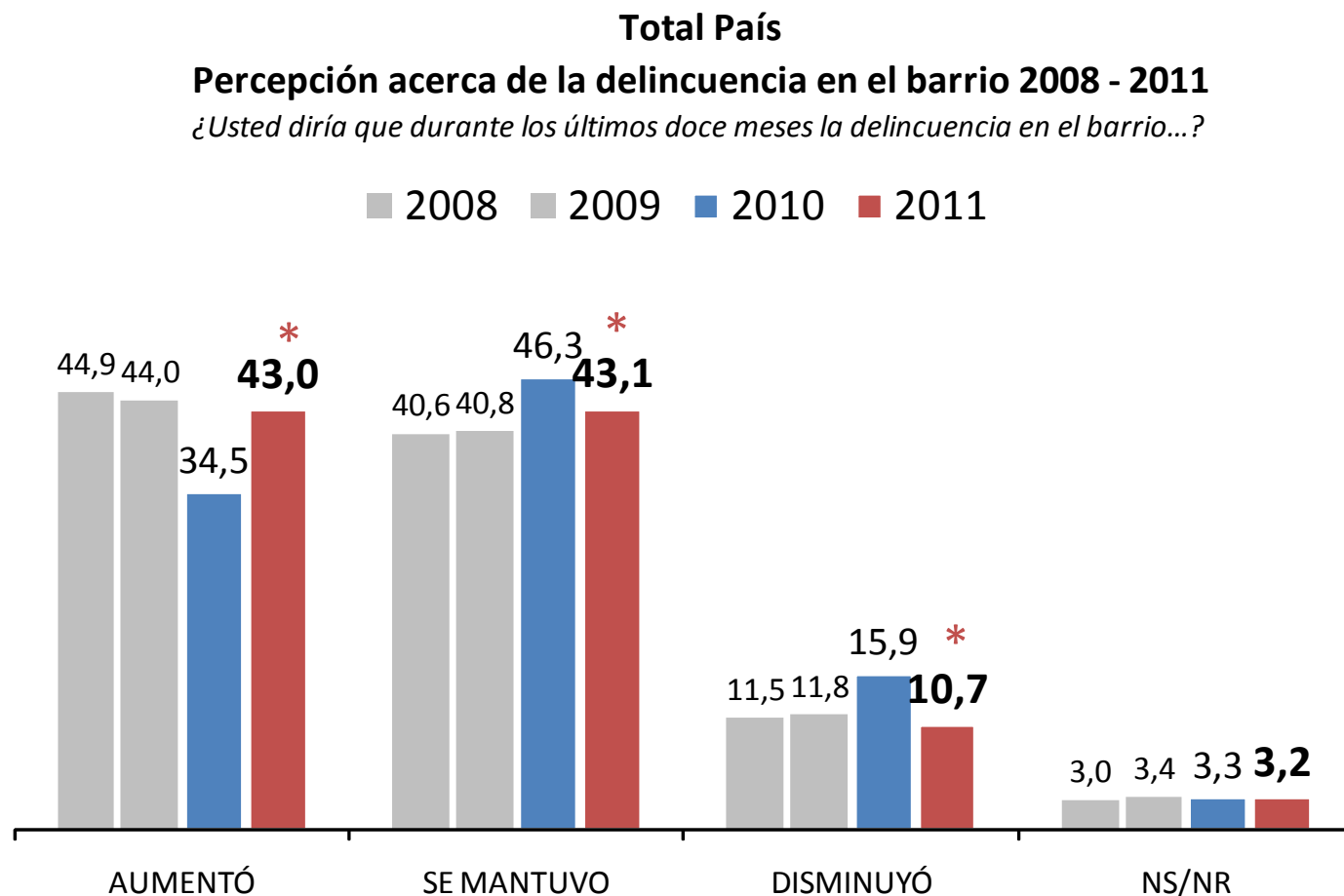
En 2011, el 51% de los encuestados se siente inseguro caminando solo en su barrio cuando está oscuro.



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

# Percepción acerca de la delincuencia en el barrio

En 2011, el 43% de los encuestados percibe que la delincuencia en su barrio aumentó.

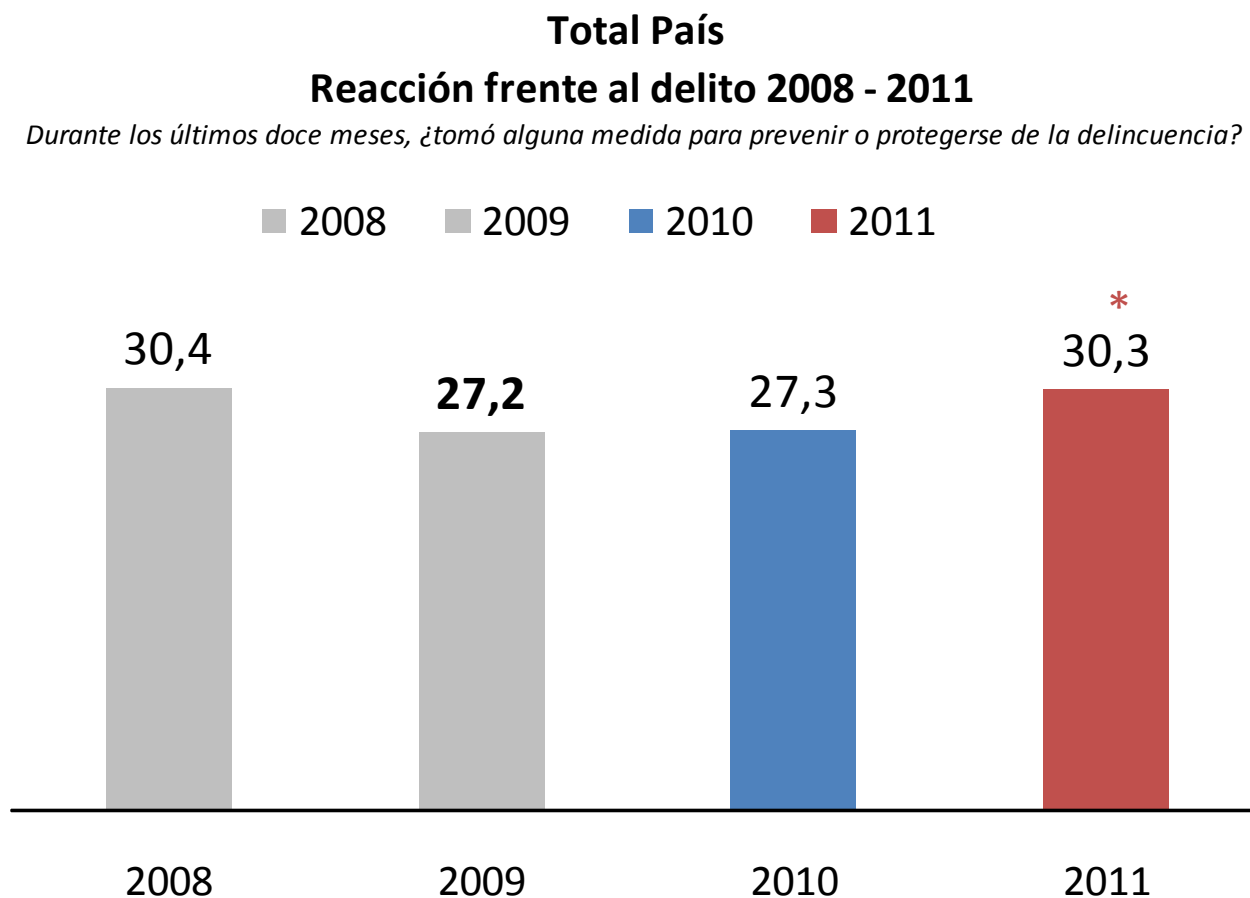


\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2011) - Ministerio del Interior y Seguridad Pública

# Reacción frente al delito

En 2011, en el 30,3% de los hogares se tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia.



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

# Reacción frente al delito

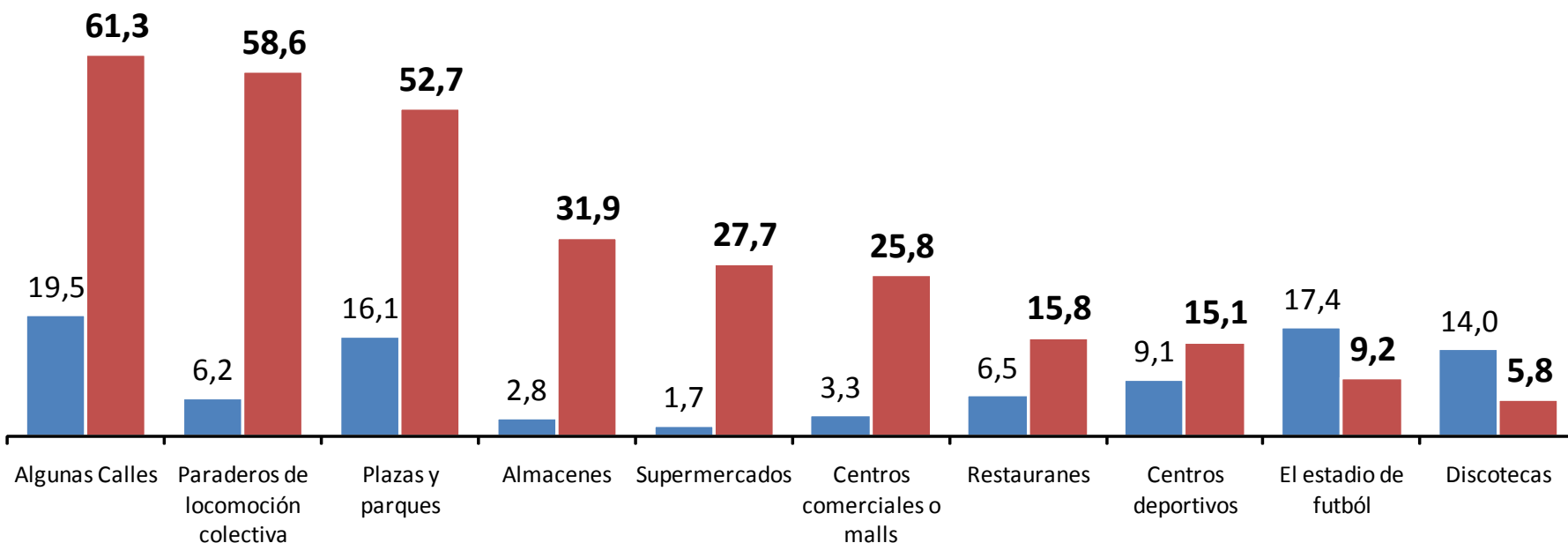
En 2011, los lugares que la gente siempre evita para no ser víctima son algunas calles (19,5%) y plazas y parques (16,1%). Los lugares más evitados sólo en la noche son algunas calles (61,3%) y paraderos de locomoción colectiva (58,6%).

## Total País

### Lugares que evita para no ser víctima de la delincuencia 2011

¿Cuáles de los siguientes lugares usted evita para no ser víctima de la delincuencia? Opción siempre y solo en la noche

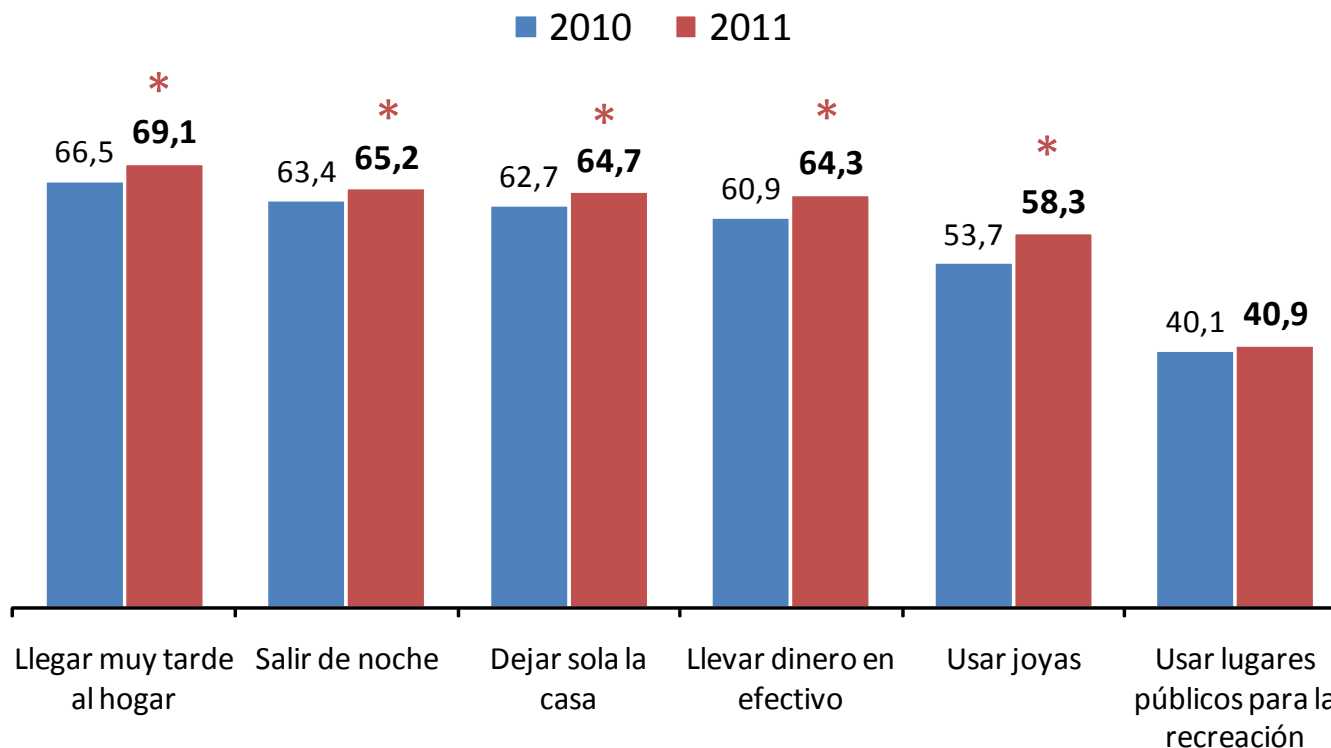
■ Evita siempre ■ Evita solo en la noche



# Reacción frente al delito

En 2011, lo que la gente ha dejado de hacer para evitar ser víctima de un delito es llegar muy tarde al hogar (69,1%), salir de noche (65,2%) y dejar sola la casa (64,7%).

**Total País**  
**Que ha dejado de hacer para no ser víctima de la delincuencia 2010 - 2011**  
*¿Qué ha dejado de hacer para evitar ser víctima de un delito? Opción SI*



\* La variación entre 2010 y 2011 es estadísticamente significativa

# ENUSC 2011

## Resultados País



**Seguridad  
Pública**

Ministerio del Interior  
y Seguridad Pública

**Gobierno de Chile**

Abril de 2012