



## **Los perfeccionamientos de la ENUSC en el tiempo Minuta explicativa**

**Abril de 2012**

Chile es uno de los pocos países que realiza encuestas de victimización de forma sistemática (ver Anexo). Desde el año 2003 y de manera comparable a partir del año 2005, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), por encargo Ministerio del Interior y Seguridad Pública, realiza la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC).

La comparabilidad se ha preservado en dos ámbitos: la muestra y la metodología de aplicación, por una parte, y el cuestionario, por otra.

a) Sobre la muestra y metodología:

- Se ha mantenido diseño muestral (tipo probabilístico por conglomerados y trietápico, que implica que todos los hogares tienen la misma probabilidad de ser elegidos), el contacto cara a cara, el período de terreno y delimitación temporal de los hechos por los que se consultan (12 meses previos a ser encuestado).
- El tamaño de la muestra es la misma desde el año 2008, en que se expandió a 101 comunas y 25.933 hogares.

b) Sobre el cuestionario:

El cuestionario ha sido perfeccionado, sin afectar la comparabilidad, todos los años para:

- mejorar su precisión como instrumento de medición de la victimización (el año 2008 se agregó por ejemplo la pregunta sobre la comuna en la cual ocurrió el delito);
- para pesquisar algún fenómeno en particular, (la versión del año 2010 incluyó preguntas relativas al terremoto del 12 de febrero de 2010, por ejemplo); o
- hacer más eficiente su aplicación (eliminando preguntas que no aportan información o que no varían entre una medición y otra pero engruesan la encuesta).

En cuanto a los cambios por tipo de pregunta, a continuación se resumen los cambios realizados en conjunto con el INE, por ámbito de la encuesta, y posteriormente se explican en mayor detalle:

**Cuadro 1. Cantidad de preguntas por sección, ENUSC 2003-2011**

Cantidad de preguntas por sección	ENUSC							
	2003	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Datos de contexto	3	3	9	5	4	7	8	6
Percepción general	7	7	4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Inseguridad y Reacción frente al delito	13	13	13	21	21	21	23	19
Preguntas referidas al terremoto 2010	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	N/A
Victimización (a)	18	18	17	17	16	16	21	21
Caracterización del Delito (b)	87	74	67	118	111	111	106	29
Evaluación	10	10	2	3	4	3	2	2
Otros módulos	28	28	17	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito. Departamento de Estudios y Estadísticas, 2012.

Nota:

(a) Incluye preguntas sobre victimización general, victimización por tipo de delito y victimización personal.

(b) Corresponde a las preguntas relativas a la caracterización social, situacional y aspectos relativos a la denuncia.

- Datos de contexto: en 2011 se eliminaron dos preguntas relativas al material con el que estaban contruidos el piso y las paredes, respectivamente, debido a que no contribuían a perfeccionar la clasificación socioeconómica del hogar.
- Inseguridad de reacción frente al delito: se eliminaron cuatro preguntas que se habían introducido para probar diversas formas de pesquisar la preocupación por la delincuencia –asociadas a preocupación, vivencia de situaciones de riesgo, o estimación de la probabilidad de ser víctima- debido a que no reportaron información de calidad o consistente o resultaron finalmente redundantes.
- Terremoto: en la versión 2010 se había incluido, tanto para la victimización general como para la victimización relacionada a cada delito en particular (con la excepción de delitos económicos y corrupción), una pregunta sobre si el encuestado estimaba que el delito tenía o no relación con el terremoto del 27 de febrero de 2010. Estas ocho preguntas se eliminaron el año 2011.
- Victimización general y por tipo de delito: no hubo cambio.
- Caracterización social y situacional del delito y aspectos relativos a la denuncia: fueron eliminadas 77 preguntas secundarias que (a) no agregaban información adicional en cada aplicación al no presentar variaciones significativas año a año, o (b) eran preguntas cuya categorización no permitía pesquisar adecuadamente la información que se había buscado levantar con ellas, porque la categoría “otros” solía ser una proporción demasiado significativa.

Específicamente, se trataba de preguntas sobre el mes y la hora de ocurrencia de los delitos, la presencia de testigos, las razones de denuncia, el cómo se hizo la denuncia, por dónde habían ingresado a la vivienda en el caso del robo a la vivienda, si las personas presentes estaban durmiendo o no en el caso del delito recién mencionado, si la denuncia en el caso de un delito de corrupción había tenido algún efecto a juicio del entrevistado, entre otras.

Al preguntarse varias de estas preguntas para cada uno de los delitos considerados en la encuesta, la cantidad de preguntas eliminadas es significativa. Sin embargo, tanto el contenido como la ubicación de las preguntas implican que su eliminación no afecta en nada la comparabilidad de la ENUSC. Por otra parte, gran parte de la información que se dejó de levantar está contenida en los registros de las instituciones del sistema de control, por lo que se cuenta con información más oportuna y a menor costo por esta vía.

A continuación se presenta un cuadro que sintetiza el año de incorporación de las preguntas asociados a los indicadores medulares de la ENUSC.

**Cuadro 2. Principales indicadores ENUSC 2003-2011**

Indicadores relevantes	Continuidad							
	2003	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos 12 meses, a usted a algún miembro de su hogar le fue robado su automóvil, camioneta o motocicleta?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos 12 meses, a usted o algún miembro de su hogar fue víctima del robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc.?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos 12 meses, ¿alguien robó algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue asaltado usando violencia, amenaza o intimidación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún hurto?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna lesión? Se entiende por lesión aquella agresión causada por un tercero que tiene consecuencias físicas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito económico?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos 12 meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar un funcionario público o de una empresa del Estado le pidió o exigió el pago de un soborno (coima) por sus servicios?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
¿Usted o alguien denunció el o los delitos? (victimización general)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho? (victimización por tipo de delito)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente?	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tienen mayor relevancia para usted? ¿Y en segundo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
De acuerdo con su percepción, ¿cuál diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país? ¿Y en segundo lugar?	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
De acuerdo con su percepción, ¿cuál diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en su barrio? ¿Y en segundo lugar?	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
¿Qué tan seguro se siente en las siguientes situaciones cuando ya está oscuro?	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos 12 meses la delincuencia: en el país, en su comuna, en su barrio? (aumentó, se mantuvo, disminuyó)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Durante los últimos doce meses, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
¿Cuáles de los siguientes lugares usted evita para no ser víctima de la delincuencia?	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
¿Qué ha dejado de hacer para evitar ser víctima de un delito?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito. Departamento de Estudios y Estadísticas, 2012.

## Anexo

**Cuadro 3. Aplicaciones de encuesta de victimización nacional, según país y periodo 2001-2011**

País	Año										
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Chile (ENUSC)			•		•	•	•	•	•	•	•
México (ENSI/ENVIPE)		•	•	•	•	•		•	•	•	•
Costa Rica (ENAHO)								•		•	
Argentina		•	•								
Perú					•						
Dinamarca					•	•	•	•	•	•	
Finlandia			•			•			•		
Inglaterra y Gales (BCS)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Estados Unidos (NCVS)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Nueva Zelanda (NZCSS)	•					•			•		
Holanda (Monitor)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Suecia (SCS)						•	•	•	•	•	

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito (2012). Dpto. de Estudios y Estadísticas. A base de información oficial y secundaria. No implica comparabilidad entre encuestas.