



Chile

país seguro



Chile
mejor



Chile país seguro

Introducción

Las estadísticas muestran que Chile es el país más seguro de América Latina. Por lo mismo, el Gobierno ha desplegado distintos esfuerzos para asegurar que las personas que cada año visitan nuestro país puedan disfrutarlo sin exponerse a riesgos o posibles delitos.

La guía que presentamos a continuación incluye útiles consejos de autocuidado para prevenir ilícitos en el espacio público, así como información para contactar a las policías y otros servicios relevantes para los turistas.

Les deseamos una estadía feliz y segura en Chile.

PARA ANDAR TRANQUILO POR LA CIUDAD



PARA MOVILIZARTE

Desde el aeropuerto prefiere siempre el transporte autorizado, taxis oficiales, transfers o buses.

Al tomar un taxi, fíjate que el taxímetro funcione y exige tu comprobante.

Si vas a permanecer en Santiago y quieres utilizar el transporte público, **Metro o Transantiago**, compra una **tarjeta Bip!** en

las estaciones del Metro o busca el punto más cercano en www.tarjetabip.cl.

Lleva siempre contigo tu identificación o pasaporte.

Te recomendamos verificar la vigencia de los documentos y tener un respaldo digital para agilizar procesos en el Consulado, en caso de pérdida.

EN LA CALLE

Intenta llevar lo estrictamente necesario y estar atento a tus pertenencias.

Evita hablar por teléfono móvil en situaciones de aglomeración.

Evita exponer joyas u otros objetos de valor de forma descuidada.

Guarda tus objetos de valor en bolsillos interiores o con cierre.

Evita lugares de baja afluencia de público en la noche o la madrugada.

El consumo de alcohol y drogas está prohibido en la vía pública.

Si vas a beber alcohol, no conduzcas. Podrías exponerte a severas sanciones.



COMPRA SEGURO

Quando salgas, sólo lleva el dinero en efectivo que sea necesario o tu tarjeta.

En Chile el dinero se cambia en casas de cambio establecidas, no en la calle.

Quando compres exige tu comprobante en compras superiores a 180 pesos chilenos.

Compra tus entradas sólo al proveedor oficial, pues la reventa ilegal es sancionada.

Prefiere el comercio y las tiendas formales, así te aseguras de la calidad y origen de los productos.



PAGOS CON TARJETA

Al comprar algo, no pierdas de vista tu tarjeta de crédito y digita tu clave de manera discreta.

Cuida tu clave secreta al sacar dinero de un cajero automático.

No dejes que terceras personas te ayuden a manipular el cajero.

No pierdas de vista tu tarjeta cuando realices un pago.

SI NECESITAS A LA POLICÍA

En Chile existen dos policías:

Carabineros: viste de uniforme verde, los puedes encontrar en la calle y pedirles información o ayuda.

Policía de Investigaciones (PDI): viste de civil y en sus cuarteles puedes denunciar cualquier delito.

En caso de ser víctima de un delito denúncialo en cualquier cuartel de la policía o fiscalía del Ministerio Público.



Chile país seguro

ENGLISH

MOVING ABOUT THE CITY SAFELY



GETTING AROUND SANTIAGO

The airport can only be reached by road, always use authorized transport, official taxis, minibuses or buses.

When taking a taxi ride, ensure that the meter is working and ask for a receipt.

If you are staying in Santiago and wish to use public transport, please purchase a "Bip!" card in a subway station or find the nearest sales point at www.tarjetabip.cl.

It covers both subway and bus services (Metro and Transantiago in Spanish).

Always carry your passport or ID card with you.

We recommend that you check when your documents expire, and take a digital back-up, in order to streamline processes at the Consulate if they are lost.

WHEN IN THE STREET

When in the street, only carry those articles that are strictly necessary and be careful with your belongings.

Avoid talking on a cell phone in crowded places.

Avoid displaying jewelry or other valuable items in a careless manner.

Keep your valuables safe within inside or zipped pockets.

Avoid isolated places at night or the early morning.

Consuming alcohol or drugs in public places is prohibited.

If you are going to drink alcohol, do not drive. The penalties are severe.



CHOOSE ESTABLISHED BUSINESSES

When going out, only carry the cash that is really necessary or your card.

Only exchange US dollars or other foreign currencies at official foreign exchange offices. Do not change money on the street, or use any other informal means.

When you buy anything, ask for a receipt (for purchases over 180 Chilean pesos).

Only buy entrance tickets from the official supplier, as illegally reselling them is a crime.

Prefer conventional businesses and shops, in order to be sure about the quality and origin of their products.



PAYMENT SECURITY

When buying something, don't lose sight of your credit card and enter your PIN in a discreet manner.

When withdrawing cash from an ATM, be careful with your PIN.

Do not let anyone else help you to operate an ATM.

Don't lose sight of your card when making a payment.



IF YOU NEED THE POLICE

There are two police forces in Chile:

Uniformed Police: They wear a green uniform and can be found on the street. Please ask them for information or assistance.

Investigations Police (PDI in Spanish): They wear civilian clothes and any crime can be reported at their stations.

If you are the victim of a crime, please report it at any police station or at a public prosecutor's office.



Chile país seguro

PORTUGUES

PARA CAMINHAR TRANQUILAMENTE PELA CIDADE



MOBILIDADE

Para sair do aeroporto sempre escolha transporte autorizado, táxis oficiais, transfers ou ônibus.

Quando pegar um táxi, verifique o funcionamento do taxímetro e exija seu recibo.

Caso permaneça em Santiago e queira utilizar o transporte público, Metrô ou

Transantiago, compre um cartão Bip! nas estações do Metrô ou procure um ponto de venda mais próximo em www.tarjeta Bip.cl.

Sempre esteja em posse do seu documento de identificação ou passaporte.

Recomendamos a verificação da vigência dos documentos e a obtenção de uma cópia digital para agilizar os processos no Consulado em caso de perda.

NAS RUAS

Leve apenas o que for estritamente necessário e esteja atento aos seus pertences.

Evite falar ao celular em situações de aglomeração.

Evite a exposição de joias ou outros objetos de valor de forma descuidada.

Mantenha seus objetos de valor em bolsos internos ou com fecho.

Evite lugares com baixo fluxo de pessoas à noite ou durante a madrugada.

É proibido o consumo de álcool e drogas na via pública.

Se dirigir, não beba. Isso pode levar a diversas penalidades.



COMPRAR SEGUROS

Caso queira trocar dólares ou outras moedas, faça a troca em casas de câmbio oficiais. No Chile não há a troca de dinheiro nas ruas e em outros meios informais.

Exija seu recibo ao fazer compras acima de 180 pesos chilenos.

Compre seus ingressos apenas com o fornecedor oficial, pois a revenda ilegal é punida.

Prefira o comércio e as lojas formais, assim, é possível se certificar da qualidade e origem dos produtos.



SEGURANÇA NOS SEUS PAGAMENTOS

Quando sair, leve apenas o dinheiro em espécie que será necessário ou seu cartão.

Quando comprar algo, não perca seu cartão de crédito de vista e digite sua senha de forma discreta.

Proteja sua senha ao sacar dinheiro de um caixa eletrônico.

Não deixe que outras pessoas te ajudem a usar o caixa automático.

Não perca seu cartão de vista quando fazer um pagamento.



CASO PRECISE DA POLÍCIA

Há duas polícias no Chile:

Carabineros: usam uniforme verde e é possível encontrá-los na rua e pedir informação ou ajuda.

Policía de Investigaciones (PDI): usam roupas civis e é possível denunciar qualquer crime em suas dependências policiais.

Caso seja vítima de algum crime, faça a denúncia em qualquer delegacia de polícia ou em qualquer promotoria do Ministério Público.

NÚMEROS DE EMERGENCIA

| | |
|---------------------------|---|
| AMBULANCIAS | 131 |
| BOMBEROS | 132 |
| CARABINEROS | 133 |
| PDI | 134 |
| MINISTERIO PÚBLICO | 600 333 00 00 |
| DENUNCIA SEGURO | 600 400 0101 (DENUNCIAS ANÓNIMAS) |



Subsecretaría
de Prevención
del Delito

Gobierno de Chile